

# 1xbetmn

</div>

</h3>1xbetmn</h3>

</article>

</h4>Introdu&#231;&#227;o aos Tickets no Zendesk</h4>

</p>A plataforma de suporte e gest&#227;o de relacionamento com clientes, Z

endesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunica&#231

;&#245;es com clientes. Um <strong>ticket no Zendesk</strong> &#233;

uma solicita&#231;&#227;o de suporte ou problema relatado por um utilizador fin

al. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo

orienta&#231;&#245;es claras passo a passo para auxili&#225;-lo no seu processo.

</p>

</h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

</p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

</ol>

</li>Passe o rato sobre o &#237;cone <strong>&quot;+&quot;</strong

&gt; no canto superior direito e,1xbetmn1xbetmn seguida, selecione <strong>

&quot;Ticket&quot;</strong>. Isso ir&#225; abrir um formul&#225;rio1xbetm

n1xbetmn branco para que voc&#234; possa inserir as informa&#231;&#245;es necess

&#225;rias.</li>

</li>Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o dom&#237;nio de e-mail ou o nome da organiza&#231;&#227;o no campo

<strong>&quot;Solicitante&quot;</strong>, e os resultados relevantes

ir&#227;o aparecer. Se o utilizador ainda n&#227;o estiver registado, ter&#225;

de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador pref

erir mant&#234;-lo an&#243;nimo, selecione <strong>&quot;Criar como utiliz

ador an&#243;nimo&quot;</strong>.</li>

</li>Introduza os detalhes do ticket, tais como o <strong>&quot;Assun

to&quot;</strong>, a <strong>&quot;Prioridade&quot;</strong> e

a <strong>&quot;Tipologia&quot;</strong>. Em seguida, introduza uma

descri&#231;&#227;o detalhada da1xbetmnsolicita&#231;&#227;o ou problema no cam

po <strong>&quot;Mensagem&quot;</strong>.</li>

</li>Depois de ter preenchido todas as informa&#231;&#245;es necess&#225;ri

as, clique1xbetmn1xbetmn <strong>&quot;Enviar como Novo&quot;</strong>

t;.</li>

</ol>

</h4>Criando um Ticket1xbetmn1xbetmn Nome de um Utilizador</h4>

</p>Em alguns casos, pode ser &#250;til criar um ticket1xbetmn1xbetmn nome

de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita ass

ist&#234;ncia, mas n&#227;o consegue aceder &#224;1xbetmnconta. Para criar um ti

cket1xbetmn1xbetmn nome de um utilizador:</p>

</ol>

</li>Comece pelo passo 1 acima para criar um novo ticket.</li>

</li>Introduza o seu nome e endere&#231;o de e-mail no campo <strong>