

O O bet365

</div>

<h3>O O bet365</h3>

<article>

<h4>Introdução aos Tickets no Zendesk</h4>

<p>A plataforma de suporte e gestão de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicações com clientes. Um **ticket** no Zendesk é uma solicitação de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientações claras passo a passo para auxiliá-lo no seu processo.

</p>

<h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

<p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

Passe o rato sobre o **cone** **+** no canto superior direito e,

seguida, selecione **Ticket**. Isso irá abrir um formulário

branco para que você possa inserir as informações necessárias.

Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o domínio de e-mail ou o nome da organização no campo

Solicitante, e os resultados relevantes

irão aparecer. Se o utilizador ainda não estiver registado, terá

de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador preferir

manter o anonimato, selecione **Criar como utilizador anónimo**;

Introduza os detalhes do ticket, tais como o **Assunto** e

o **Prioridade** e a **Tipologia**. Em seguida, introduza uma

descrição detalhada da solicitação ou problema no campo **Mensagem**;

Depois de ter preenchido todas as informações necessárias,

clique no **Enviar como Novo**

<h4>Criando um Ticket Nome de um Utilizador</h4>

<p>Em alguns casos, pode ser necessário criar um ticket nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita

assistência, mas não consegue aceder à conta. Para criar

um ticket nome de um utilizador:

Comece pelo passo 1 acima para criar um novo ticket.

Introduza o seu nome e endereço de e-mail no campo **Solicitante**;